CONDIZIONI GENERALI (Ed.2023)

Le presenti condizioni sono valide tra la società CAR VALET e qualsiasi persona fisica che richiede la prestazione del servizio di car valet, inteso come il ritiro e la riconsegna dell'autovettura presso l'aeroporto di Bergamo Orio al Serio o altri luoghi, comporta la conclusione del contratto alle seguenti condizioni:

1) Oggetto del contratto è il solo servizio di CAR VALET, con espressa ed assoluta esclusione di ogni bene, effetto personale, apparato, dispositivo etc. lasciato dal cliente o comunque presente all'interno del veicolo e/o di contenitori esterni allo stesso anche se chiusi e muniti di serratura (ad es. denaro e valori in genere, navigatori satellitari, telefoni cellulari, computer portatili, macchine fotografiche, portapacchi, portascii eccetera).
Il cliente è pertanto espressamente tenuto ad asportare dal veicolo i beni sopra indicati oppure richiederne la custodia gratuita alla società CAR VALET fornendo preventivamente una dettagliata indicazione scritta dei beni, e/o degli effetti, oggetto di tale specifica custodia tramite mail scritta prima della consegna dell'autovettura all'addetto destinato allo svolgimento del servizio richiesto.
In difetto di asportazione dei beni dal veicolo o di richiesta in specifica custodia degli stessi, la società CAR VALET declina ogni responsabilità per furti, danneggiamenti, deterioramenti e/o alterazioni dei beni in questione.
Eccezione fatta per il carburante già presente nel serbatoio del veicolo, il cliente è, altresì, obbligato ad esportare dal veicolo stesso ogni bene, oggetto e/o materiale suscettibile di dar luogo ad esplosioni, incendi, inquinamenti, contaminazioni o comunque a pericoli di danni per l'incolumità di persone e/o cose.

2) Sul nostro sito internet è possibile prenotare il servizio di CAR VALET con **pagamento anticipato**: scegliendo questa opzione è possibile pagare con carta di credito o prepagata (Visa, Visa Electron, Mastercard). Il pagamento avviene attraverso un POS virtuale in modalità sicura con crittografia irreversibile a 128 bit. Per mezzo di questa modalità la transazione avviene esclusivamente in ambito bancario e la società CAR VALET non ha in alcun modo accesso ai dati sensibili del pagamento. In nessun caso sarà possibile rimborsare, anche solo in parte, l'importo di una prenotazione con pagamento online, laddove la richiesta di risarcimento sia pervenuta dopo la data di ingresso o qualora la stessa prenotazione non venga annullata 48 ore lavorative antecedenti l'orario di prenotazione del servizio car valet. Nel caso in cui vengano soddisfatte le condizioni sopracitate, verrà rimborsato l'importo pagato per la prenotazione detraendo i costi amministrativi e contabili, pari al 15% dell'importo da risarcire, con un minimo di € 5,00.

3) Il cliente che intenda richiedere il rilascio della fattura deve farne espressa richiesta in fase di prenotazione con pagamento online, fornendo tutti i dati e le indicazioni previste dalle vigenti normative tributarie.

4) Il ritiro del veicolo, in via anticipata rispetto all'ora e/o alla data finale del periodo di CAR VALET indicato nel modulo di prenotazione o dichiarato dal cliente al momento della consegna dell'autovettura al personale addetto al servizio di car valet, non darà diritto ad alcun rimborso del corrispettivo; il cliente è tenuto a preavvisare la società CAR VALET, mediante comunicazione scritta inviata per posta elettronica ad reservation@car-valet.it almeno 24 ore prima della data del

CONDIZIONI GENERALI (Ed.2023)

rientro anticipato, indicando nominativo, modello e targa dell'autovettura e precedente ed effettiva data di rientro. In difetto di preavviso, il servizio di CAR VALET non potrà essere effettuato prima di 120 minuti dalla presentazione del cliente e comporterà l'applicazione di un corrispettivo aggiuntivo di € 50,00 (oltre I.V.A.) per l'improvvisa prestazione rispetto al prestabilito. Nell'eventualità che il servizio di car valet e venga svolto oltre le ore 24.00 del giorno finale della relativa sosta indicata nel modulo di prenotazione verrà applicata, una tariffa aggiuntiva, in proporzione al periodo di ritardo.

5) La società CAR VALET non risponde dei portachiavi cui siano uniti le chiavi e/o dispositivi di apertura distanza dei veicoli e/o di antifurto. Nell'eventualità che tali portachiavi abbiano un valore superiore ad € 10,00, il cliente è tenuto a rimuovere le chiavi e/o il dispositivo d'apertura a distanza del veicolo e a consegnarli al personale del CAR VALET trattenendo con sé il portachiavi. In difetto di tale rimozione la società CAR VALET non risponde in alcun modo per lo smarrimento, la sottrazione e/o il danneggiamento del portachiavi.

6) All'atto del deposito del veicolo presso il complesso gestito dalla CAR VALET il cliente è tenuto a redigere il contraddittorio con l'addetto alla ricezione e a sottoscrivere il modulo relativo alle condizioni dell'automezzo. In difetto, la CAR VALET si riserva di respingere eventuali contestazioni per danni, deterioramenti e/o simili sollevate dal cliente, fermo in ogni caso restando che tali contestazioni dovranno essere sollevate, a pena di decadenza, solo in forma scritta al momento del ritiro del veicolo.

7) Nel mentre la consegna e il ritiro dei veicoli avverranno solo nelle aree a ciò destinate all'interno dell'aeroporto, i veicoli verranno condotti nelle aree di parcheggio coperto o scoperto in depositi assegnati alla società CAR VALET solo ed esclusivamente dal personale della stessa al quale andranno pertanto consegnati le chiavi e/o i dispositivi di avviamento e/o di apertura e/o di antifurto dei veicoli.

8) Nei periodi di forte affluenza, le autovetture verranno ricoverate in altri parcheggi e/o depositi regolarmente assegnati sia per il parcheggio scoperto che coperto.

9) La società CAR VALET non risponde di danni occorsi ai veicoli a seguito di fenomeni atmosferici formati durante il tragitto di andata o ritorno del servizio di car valet o durante la custodia dell'autovettura.

10) La società CAR VALET non si assume la responsabilità di danni diretti o indiretti in qualsivoglia modo connessi al proprio servizio.

11) Nel mentre la società CAR VALET non risponde dei danni a parabrezza, vetri, lunotti e/o specchietti retrovisori occorsi a seguito di escursioni termiche (positive o negative), e/o avverse condizioni

CONDIZIONI GENERALI (Ed.2023)

atmosferiche; ogni contestazione su eventuali danni e/o deterioramenti del veicolo e/o dei suoi componenti dovrà essere sollevata solo ed esclusivamente in forma scritta e al momento del ritiro, a pena di decadenza da ogni e qualsiasi diritto del cliente.

12) La CAR VALET è esonerata e comunque declina ogni e qualsiasi responsabilità per danni occorsi ai veicoli e cagionati da altri clienti durante le operazioni di car valet, da eventi meteorologici d'intensità superiore alla media, da alluvioni, da eventi sismici e/o da atti vandalici perpetrati da una pluralità di soggetti.

13) I reclami dovranno essere esposti per iscritto, all'atto della riconsegna dell'auto, pena la decadenza di ogni diritto di risarcimento.

14) Su richiesta scritta dal cliente all'atto della prenotazione, la società CAR VALET fornirà altresì, a pagamento i seguenti servizi:

a) Aspiratura interni del veicolo autovettura o Lavaggio solo esterno del veicolo come da tariffe vigenti.
b) Lavaggio completo (interno e esterno) del veicolo autovettura come da tariffe vigenti.
c) Per il lavaggio di Suv e/o Minibus il prezzo sarà da concordare in fase di accettazione.

15) La CAR VALET è fin d'ora autorizzata dal cliente a riferire a qualunque soggetto interessato a informazioni utili alla denuncia ed alla liquidazione di un sinistro, senza che ciò figuri violazione delle norme in tema di riservatezza dei dati personali

16) Per qualsiasi altra informazione o chiarimento sulla politica della privacy di CAR VALET il cliente potrà rivolgersi al Responsabile per la Sicurezza Dati Personali.
Per ogni e qualsivoglia controversia afferente alla validità e/o l'efficacia e/o l'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Bergamo.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1441 e 1342 c.c. e delle disposizioni del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il cliente dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: 1 (oggetto del contratto; esonero da responsabilità) 2 (modalità di pagamento); 4 (mancati rimborsi e penale); 6 (esonero da responsabilità); 9 (decadenza della proponibilità di contestazioni); 11 (esonero da responsabilità per eventi atmosferici e/o meteorologici); 12 (esonero da responsabilità per eventi atmosferici e/o meteorologici); 13 (decadenza della proponibilità di richieste risarcitorie); 15 (trattamento dei dati personali); 16 (foro competente).